

# 東報

困った時に あなたのそばに より近く

# リモートサービス



当社オペレーター

お客様

**新サービス  
提供開始!**

電話とお客様 PC 画面をオペレーターと共有してサポート  
オペレーターの説明通りに操作できない等の心配はございません。

- 月額定額制 ●クライアントリモートサービス回数制限無し

## …… クライアントリモートサービス

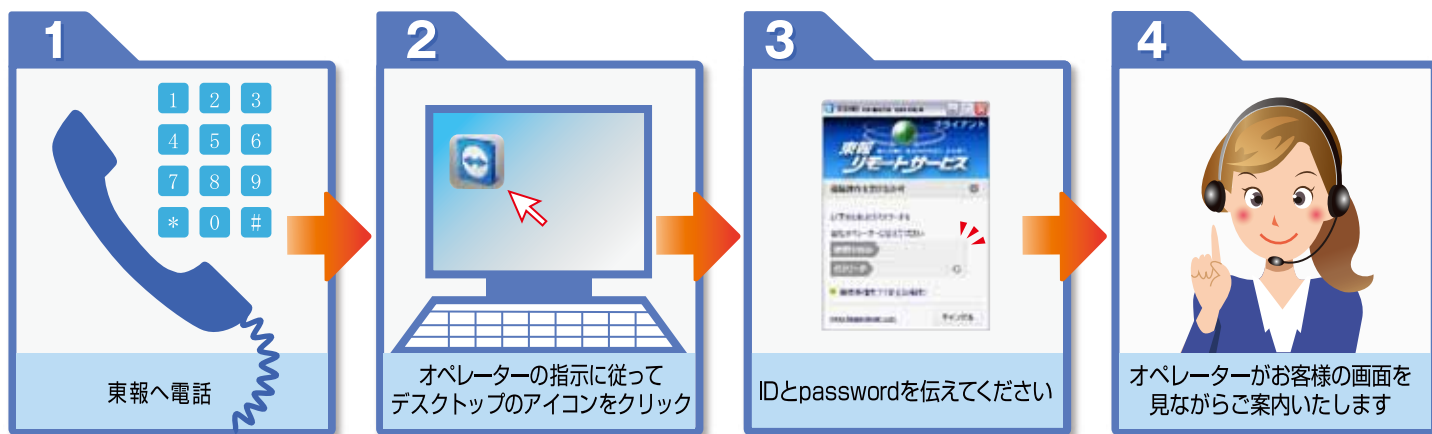
- **リモートによるアプリケーションの操作説明**  
お客様の画面を直接確認しながら操作指導を行うため、不明点や状況の説明も簡単！スムーズに内容の確認を行うことが可能です。
- **アプリケーションのトラブル対応**  
お客様の画面を見る事により、問題の切り分けや、情報収集にかかる時間が短縮され、負の業務負担が軽減されます。
- **ネットワーク簡易サポート**  
ネットワーク内の機器（プリンタ・サーバー・NAS）への接続に関する、システムでの問題に対応します。  
※ハードの問題でサービスマンの対応が必要な場合、出張費用など別途料金がかかります。

## …… サーバーリモートサービス

- **クライアントサービス + 年2回の定期点検**  
サーバーリモートサービスはクライアントリモートサービスの内容も含まれます。  
点検内容 ● HDD 利用状況確認 ● エラー確認 ● ウィルスアップデート確認 ● バックアップログ確認

お問い合わせは **株式会社 東報 営業部** TEL:055-925-0100 FAX:055-925-0123

## 接続までのイメージ



※接続前に電話にてお客様の承認を頂いてからの接続となります。弊社からお客様の承認無しで、接続する事はございません。

### ■ 契約期間：契約開始月から1年間

契約開始月は、利用開始日から設定いたします

利用開始日が15日まで：当月1日～契約開始

利用開始日が16日以降：翌月1日～契約開始

※利用開始日から契約開始日までの期間は

無償利用期間となります。

### ■ 価格 (税抜)

1クライアント：1,000円 / 月額

1サーバー：2,000円 / 月額

### ■ 初期導入費用 (税抜)

#### 【設定費】

1クライアント：1,000円

1サーバー：2,000円

#### 【出張費】

価格：□ 3,000円 / □ 5,000円 / □ 7,000円

※該当地域別紙参照。

※離島・山間部のお客様は担当営業へご相談ください。

### 注意事項

- ご利用時間：9:00～17:00 ※土・日・祝日・弊社休業日を除く  
通話料・通信料はお客様負担になります。
- 本サービスのご利用により、弊社オペレーターがおお客様のパソコン内の情報を参照させていただきます。  
尚、参照した情報は、当該お客様へのサポート以外の目的で利用することはありません。  
※デスクトップ上に、お客様の個人情報を表示させている場合消して頂きますようお願いいたします。
- サーバーリモートサービス定期点検時、データ・プログラム等は予め外部記憶装置などにバックアップをお願いいたします。
- 本サービスが利用可能と思われる接続条件でも、回線の状況等により結果的に本サービスが正常に行えない場合があります。
- Windows OS のみの対応となります。
- お問い合わせの内容によって、回答できない場合があります。

**注文書**：下記内容をご記入の上、FAX下さい。

注文日： 年 月 日

会社名：

住所：

代表者名：

電話番号：

設定対象：  サーバー：2,000円 / 月額：\_\_\_\_台 ・  クライアント：1,000円 / 月額：\_\_\_\_台

※チェックボックスにチェックを入れ、台数を記入してください。

※初回に限り初期導入費用が別途かかります。

月額合計 \_\_\_\_\_ 円 (税抜)

お問い合わせは

株式会社 東報 営業部 TEL:055-925-0100 FAX:055-925-0123